



Odensehuis
Schouwen-Duiveland

Jaarverslag

Stichting Odensehuis
Schouwen-Duiveland

2020

Zierikzee, 1 maart 2021



Inhoudsopgave

- 1. Voorwoord**
- 2. Rondom het Odensehuis**
- 3. Buiten het Odensehuis**
- 4. Bestuurlijk Jaarverslag**
- 5. Bijlagen:**
 - 5.1 Jaarrekening met beoordelingsverklaring van de onafhankelijke accountant**
 - 5.2 Clienttevredenheidsonderzoek**
 - 5.3 Werkafspraken evaluatie**





1. Voorwoord

Het jaar 2020 ging voortvarend van start, tot op 12 maart de corona maatregelen van kracht werden en het besluit werd genomen om per direct het Odensehuis te sluiten. Toen duidelijk werd dat deze lockdown langer ging duren, is gestart met het ontwikkelen en uitvoeren van alternatieve activiteiten gericht op het in contact blijven met de bezoekers: "Van Odensehuis naar Odense Thuis"

In juni werden de deuren weer geopend, met bijbehorende corona protocollen, voor kleine groepen en korte "koffie-uurtjes" met maximaal 2 bezoekers. Tevens werd de opening uitgebreid met eerst halve dagen en daarna hele dagen, waarbij er wekelijks meer bezoekers werden ontvangen. Op 14 december werd het Odensehuis opnieuw fysiek gesloten.

Er werd afscheid genomen van wethouder Cees van den Bos en twee beleidsmedewerkers van de gemeente. Allen waren zeer betrokken bij de totstandkoming en ontwikkeling van het Odensehuis.

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar. Een aantal van de jaarplannen kon niet worden uitgevoerd. Anderzijds bleek dat het werken in kleine groepen een andere, nieuwe dynamiek en kwaliteit meebracht. De Odensehuiscontacten en verbindingen, met de bezoekers intensiverde: "Men kwam langzaam weer op verhaal".

Zierikzee 1 maart 2021



2. Rondom het Odensehuis

Algemeen

De start van 2020 werd gekenmerkt door de ontwikkeling van nieuwe activiteiten voor de bezoekers. Er werd gericht op werving van nieuwe bezoekers en vrijwilligers en de planning van dementievriendelijke voorlichtingsbijeenkomsten, waaronder het Into d'mentia evenement. Presentaties en acquisitie werden voorbereid alsmede de oriëntatie op nieuwe samenwerkingsverbanden. Daarnaast werden plannen gemaakt voor herinrichting van de huiskamer en de nieuwe opzet van de website.

De corona pandemie is de oorzaak dat de planning 2020 sterk werd gewijzigd. De contact gerelateerde acties bleken onmogelijk uit te voeren. Op 12 maart werden de deuren gesloten en waren er geen bijeenkomsten meer mogelijk met de bezoekers en vrijwilligers. De focus van de organisatie verplaatste zich noodgedwongen naar contactgerichte activiteiten voor de bezoekers, maar buiten de muren van het Odensehuis. Er werden acties gestart om geïnformeerd te blijven over het welzijn van de bezoekers en om hun eenzaamheid te voorkomen. Als externe activiteiten werden o.a. De "belcirkel", de tuinbezoeken bij goed weer en de Odensekrant met behulp van vrijwilligers ingezet. Tevens werd tijd besteed aan het ontwikkelen en opzetten van coronaprotocolen om gereed te zijn voor de nieuwe regels van samenkomen.

Bij de eerste versoepeling werden de deuren op 12 juni weer geopend. De opening bleef beperkt tot een "koffie-uurtje" met maximaal twee bezoekers en twee vrijwilligers. Bovendien werd aan de opening de woensdag toegevoegd om meer bezoekers te kunnen ontvangen. Het Odensehuis ging nu 4 dagen per week open. Het inloop karakter werd noodgedwongen strakker geregeld met een bezoekrooster, om teleurstellingen bij een te groot aantal bezoekers te voorkomen. Een uitzondering werd gemaakt voor nieuwe bezoekers. Er werd ruimte gehouden voor een eerste inloop. Vervolgens werd men, na een positieve reactie, ook in het rooster opgenomen. Per 1 juli werd besloten voor halve dagen open te gaan.

Op 3 augustus werden de openingstijden verder uitgebreid met de ochtend en de middag, inclusief het verzorgen en genieten van de lunch. De groepen werden iets groter, met respect voor de coronaregels. Er konden 12 tot 15 bezoekers worden ontvangen, verdeeld over de dag.

De corona beperkingen namen begin november opnieuw toe. Om onze bezoekers en vrijwilligers niet aan het groter wordende risico bloot te stellen, werd besloten de deuren 14 dagen te sluiten.

Na enige versoepeling werd op 14 december een nieuwe lockdown opgelegd en werd besloten het Odensehuis opnieuw fysiek te sluiten. Hoewel een uitzondering gemaakt kon worden (met aanpassing van de corona regels) voor de opvang van kwetsbare groepen, bleek dat er bij de meeste bezoekers en vrijwilligers grote terughoudendheid bestond om weer samen te komen. In december werden de



acties opnieuw gericht op contacten met de bezoekers, buiten de muren van het Odensehuis.

Gemeente Schouwen Duiveland.

Er was intensief contact met de wethouder en vooral de beleidsmedewerkers van de gemeente Schouwen Duiveland. De vastgestelde werkafspraken, aangepast door de corona perikelen, vormden de basis van de contacten en verantwoording van de subsidie. De werkafspraken evaluatie is opgenomen als bijlage 5.3.

Bezoekers

De perioden van lockdown heeft de bezoekers parten gespeeld. Het thuisblijven, de veranderde structuur van het dagelijks leven, het afnemen van de activiteiten en de toenemende eenzaamheid, speelden een grote rol. De fysieke en geestelijke achteruitgang, deel van het dementie proces, werd door de corona beperkingen versterkt. Ook de belasting van mantelzorgers nam sterk toe.

De waarde van het Odensehuis werd vervolgens duidelijk toen, op basis van een rooster met kleine groepen, het weer toegankelijk was. Er was meer tijd en aandacht voor elkaar. Er werd meer en intensief geluisterd naar ieders verhaal: verdriet, angst en zorgen werden gedeeld; "Men kwam op verhaal".

In het jaarlijkse Clienttevredenheidonderzoek, waarin de mening en suggesties van de bezoekers worden gevraagd over het Odensehuis, zijn naast de gebruikelijke vragen ook vragen over de activiteiten tijdens de corona periode gesteld. Het CTO is als bijlage 5.2 opgenomen.

Bezoekersaantallen

Onderstaande tabel toont de bezoekersaantallen, mensen met beginnende dementie en hun mantelzorgers, tijdens de normale openingstijden, verdeeld naar de vier openingsdagen: maandag, dinsdag, woensdag (vanaf juli) en donderdag.

Bezettingsoverzicht													2020	
Dag	Maand	Jan	feb	mrt*	april*	mei*	juni*	juli*	aug	sep	okt	nov*	dec*	totaal
Maandag		17	6	14	0	0	8	21	20	20	17	17	9	149
Dinsdag		50	38	17	0	0	10	21	27	35	33	11	11	253
Woensdag								26	16	30	22	11	10	115
Donderdag		52	62	20	0	0	8	21	29	31	47	18	12	300
		119	106	51	0	0	26	89	92	116	119	57	42	817

* sluiting met ingang van 12 maart, beperkte opening in juni en juli, twee weken gesloten in november en sluiting met ingang van 14 december.

Daarnaast werd het Odensehuis bezocht op regelmatige basis, door 5 betrokken buurtbewoners, 5 professionals vanuit de eilandelijke zorg organisaties, groepen WMO consulenten en groepen huisartsen.

Het verloop van de unieke bezoekers kenmerkte zich doordat er 8 nieuwe bezoekers werden verwelkomd. 2 bezoekers overleden in 2020, 2 bezoekers verhuisden naar het verpleeghuis en 5 bezoekers vertrokken naar een andere, meer geschikte, omgeving.



Het onderstaand overzicht toont het aantal unieke bezoekers; mensen met beginnende dementie en hun mantelzorgers, verdeeld naar de woonkernen, die het Odensehuis hebben bezocht gedurende de fysieke openingsperioden.

Odensehuis bezoekers		2020
Woon kernen	Januari	December
Brouwershaven	0	1
Bruinisse	2	2
Burgh-Haamstede	1	0
Ellemeet	1	1
Kapelle	2	4
Renesse	0	1
Scharendijke	1	1
Zierikzee	11	9
Totaal	18	19

Coördinator en vrijwilligers

Het Odensehuis wordt geleid door de coördinator, bijgestaan door een assistent coördinator. Daarnaast zijn er 3 organisatievrijwilligers actief die zelfstandig in staat zijn om een dagdeel en een groep bezoekers te begeleiden. Vervolgens zijn er 5 welzijnsvrijwilligers die aandacht aan bezoekers besteden door activiteiten te bedenken en te verzorgen zoals: spelletjes, bloemschikken, het inkopen en verzorgen van de lunch. Er waren 2 stagiaires; 1 van de Odyzee school in Kloetinge en 1 van de Pieter Zeeman in Zierikzee.

Er zijn 6 welzijnsvrijwilligers in 2020 vertrokken. Eind november overleed plotseling een vrijwilliger. Eind december werd afscheid genomen van de assistent coördinator. De vacature werd, na een sollicitatie procedure, opnieuw ingevuld per januari 2021.

Activiteiten bezoekers

In de "normale" Odensehuis filosofie worden bezoekers geactiveerd door zelf activiteiten aan te dragen en (helpen) uit te voeren, begeleid en geborgd door de staf en de vrijwilligers. Tijdens de lockdown heeft men zich moeten richten op het onderhouden van contacten en organiseren van activiteiten "buiten" de muren van het Odensehuis. Een heel andere benadering die ingrijpend bleek voor alle betrokkenen.

Onderstaand een kort overzicht van deze activiteiten.

- De belcirkel werd ingezet om bezoekers, vaak 2 keer per week, te bellen. Onderwerpen als eenzaamheid, moedeloosheid en verwarring die worden ervaren, kwamen aan de orde. Een gesprek duurde niet zelden 1,5 uur.
- De Odensekrant, onder redactie van de coördinator, verscheen drie wekelijks. Ze bevatte o.a. tips om te bewegen, om eenzaamheid te verdrijven, gedichten, foto's en recepten. Tevens informatie over landelijke en lokale initiatieven in verband met het coronavirus, informatie over beeldbellen, stylingtips voor Coronakapsels en een "smoelenboek" zodat bezoekers wisten "wie ook alweer wie is".



- Boodschappen doen voor bezoekers en de gelegenheid vragen voor "een praatje aan de deur".
- Het uitdelen van verrassingsboeketten met Pasen en Pinksteren, zoveel mogelijk persoonlijk gebracht.
- Individuele ontmoetingen door vrijwilligers met bezoekers in de tuin of een afspraak op een bankje in het park.
- Het regelmatig langslopen bij alleenwonende bezoekers om een oogje in het zeil te houden
- Nauw contact met mantelzorgers resulterend in intensieve gesprekken.

Vervolgens werd er na de lockdown bijeengekomen in het Odensehuis, in kleine vaste groepjes. Veel activiteiten konden niet plaatsvinden omdat bv. de afstand van 1,5 meter niet gewaarborgd kon worden. Gemiddeld was er per dagdeel een (assistent)coördinator of een organisatievrijwilliger aanwezig met een welzijnsvrijwilliger. De spontane inzet van welzijnsvrijwilligers moest worden beperkt om zoveel mogelijk bezoekers een plaats te kunnen geven. Per dag waren er minder welzijnsvrijwilligers nodig.

Onderstaand een kort overzicht van deze activiteiten in kleine groepen.

- Het verzorgen van de lunchvoorbereiding en samen koken.
- Het spelen van klaverjas-, biljart- en jeu de boules wedstrijden.
- Het maken van sieraden, papieren kralen onder leiding van een kunstenaar
- Het beschilderen van fotolijsten, handwerken en schilderen
- De organisatie van een workshop zilvermeden.
- Er werden computerlessen gevolgd en getraind met de "Braintrainer"
- Bloemschikken en plantenbakken maken.
- Het scheppen van papier voor eigen kaarten en cadeau labels.
- De workshop het "Feest van Herkenning" werd twee keer georganiseerd.
- In de kleine groepen blijkt er meer gelegenheid om, rustig en met meer aandacht voor elkaar, te praten en te luisteren.



Odensehuis

Schouwen-Duiveland

Een vrijwilliger heeft een speciale "klaverjastafel" gemaakt om tijdens het spel 1,5 meter afstand te kunnen houden. De tafel wordt natuurlijk ook voor meer activiteiten gebruikt. Zie onderstaande foto.



Een gewild onderdeel van de activiteiten is de lunch te verzorgen en te gebruiken, in kleine groepen. Zie onderstaande foto.





Overige Activiteiten

Mantelzorg

Er vonden diverse mantelzorgbijeenkomsten plaats. Deze worden begeleid door het SMWO. De groep begon met twee mantelzorgers, maar breidt nu langzamerhand uit.

Herinrichting Odensehuis

Een vrijwilliger heeft de eerste lockdown periode benut om het hele Odensehuis naar de laatste inzichten en ervaringen opnieuw in te richten. Er werd een bibliotheek, informatiehoek opgezet en een betere zithoek ingericht voorzien van een haard. Door de aanpassingen is met name de akoestiek sterk verbeterd.

Into D'mentia

Er was een workshop gepland met Into D'mentia. Men heeft als missie om in de maatschappij meer begrip en inlevingsvermogen rondom dementie te creëren en de kwaliteit van leven voor mensen met dementie te vergroten. Men werkt o.a. met de dementiebril, een VR simulatietraining om inzicht te krijgen in het leven van iemand met dementie. Het uitgestelde evenement met de VR bril vindt plaats zodra de corona maatregelen het weer toestaan.

Wereld Alzheimer dag

Radio Omroep Schouwen-Duiveland heeft in de week van Wereld Alzheimer dag veel aandacht besteed aan het Odensehuis. Er werden bezoekers geïnterviewd en in de live uitzending was de coördinator te gast. De film "WEI" werd aangeschaft. Een aangrijpende documentaire waarin het proces van dementie en mantelzorg wordt vastgelegd. De vertoning is uitgesteld tot nader order.

Nieuwe website

Door een gift van de Stichting ter Bevordering van de Zorg Schouwen-Duiveland werd het mogelijk om de Odensehuis website aan te passen. Er werden aanpassingen gedaan aan de technische basis, toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid.

Omroep Zeeland

Omdat in de lockdown perioden ook de mantelzorgers in de knel kwamen, is er een reportage gemaakt in het Odensehuis om vooral deze groep voor het voetlicht te brengen. Een aantal mantelzorgers is geïnterviewd in het Odensehuis. De neurologe Dr. Esther Korf heeft er aan meegewerkt.

Wereldregio

Vaak werd er aandacht besteed met interviews en artikelen aan het Odensehuis. Er was een paginagroot interview met een bezoekersechtpaar. Ook de vacature meldingen voor vrijwilligers zijn prominent geplaatst.



3. Buiten het Odensehuis

Samenwerkingsrelaties

Het Odensehuis heeft een intensieve samenwerking met onderstaande organisaties.

- Gemeente Schouwen Duiveland en haar beleidsmedewerkers
- WMO-consultanten
- Zeeuwse Zorgschakels en haar casemanagers dementie
- Buurtzorg Schouwen Duiveland
- Allévo en haar thuiszorgbegeleiders
- SMWO maatschappelijk werk

Presentaties en symposia

Het Odensehuis heeft in januari nog een presentatie kunnen verzorgen op verzoek van de Rotary Zierikzee in het FIZI-theater en een training kunnen geven in Oosterland. De overige afspraken werden tot nader order uitgesteld. De coördinator nam deel aan diverse symposia. De presentatie van het Zorglandschap, de dialoogtafel informele en formele client ondersteuning en het event 'Afstand en Nabijheid' georganiseerd door de Zeeuwse Zorgschakels. Verder deelname aan bijeenkomsten georganiseerd door het Landelijk Platform Odensehuizen, intervisiebijeenkomsten en een webinar fondsenwerving. Alle activiteiten vonden plaats via online bijeenkomsten.

Dementievriendelijke samenleving

Het Odensehuis is niet meer aangesloten bij de landelijke koepel "Samen dementievriendelijk". De planning voor de trainingen kon niet worden afgestemd met de vragen vanuit de samenleving. Om te reageren op de actualiteit, is meer doortastendheid nodig dan de koepel kan bieden. Het Odensehuis heeft vervolgens eigen trainingsmateriaal ontwikkeld. De voorlichtingsbijeenkomsten (15) die gepland waren in de regio bij: Zeeuwsland, PCOB, seniorenvereniging Zierikzee, de soroptimisten, etc. werden uitgesteld als gevolg van de corona beperkingen.

Campagne Dementievriendelijk Schouwen-Duiveland

Er werd in samenwerking met ISZO visueel een campagne uitgedacht om dementievriendelijkheid onder de aandacht te brengen van de inwoners van Schouwen-Duiveland. De beleidsmedewerkers van de gemeente en de Alzheimer werkgroep zijn nauw bij het overleg betrokken.

Vanuit de gemeente werd de inzet tijdelijk beperkt door het vertrek van een beleidsmedewerker en mede door de corona perikelen werd de campagne tot nader order "on hold" gezet.



Odensehuis

Schouwen-Duiveland

ISZO heeft kosteloos een beeldmerk "Dementievriendelijk Schouwen-Duiveland" ontworpen. Dit beeldmerk is afgelopen zomer in het Odensehuis door de



Dementievriendelijk
Schouwen-Duiveland

wethouder onthuld in het
bijzijn van de pers. De
bedoeling is dat iedere
organisatie die iets organiseert
op dit gebied, dit beeldmerk in
de publiciteit mag voeren.



4. Bestuurlijk Jaarverslag 2020

Financiën

Algemeen

Het coronavirus heeft een stempel gedrukt op de activiteiten. Tot drie maal toe zijn de deuren gesloten gebleven voor de bezoekers en na opening is aan het aantal bezoekers een maximum gesteld teneinde verspreiding van het virus tegen te gaan. Richtlijnen en protocollen zijn opgesteld waardoor activiteiten zijn aangepast of geannuleerd. De bestaande infrastructuur is intact gebleven. De gemeente heeft besloten om de budgetsubsidie 2020 vast te stellen op het verleende bedrag. Subsidie over 2020 hoeft niet te worden terugbetaald ook al zijn de gesubsidieerde activiteiten niet of slechts gedeeltelijk doorgegaan. Met dit besluit, Corona-coulance, wordt het Odensehuis financieel tegemoetgekomen.

Baten

Subsidie gemeente Schouwen-Duiveland

De gemeente stelt met ingang van 2020 een budgetsubsidie beschikbaar van € 135.500. De benodigde subsidie voor 2020 (realisatie) bedraagt € 121.939 hetgeen € 13.561 minder is dan de beschikbaar gestelde subsidie. Oorzaken hiervan zijn: lagere overige personeelskosten, vrijwilligerskosten en overige kosten dan begroot. Kosten zoals huisvesting, personeel, verzekeringen en accountant ondergaan geen wijziging als gevolg van de coronamaatregelen. Deze zijn vast in tegenstelling tot de kosten die gemaakt worden ten behoeve van de bezoekers. Sluiting en beperking van het aantal bezoekers hebben een direct gevolg op de hoogte van deze kosten en de daarmee verband houdende inkomsten. De subsidieregeling staat toe dat een algemene reserve wordt gevormd van ten hoogste € 5.000 of maximaal 5% van de exploitatie-uitgaven. Voor 2020 is een algemene reserve gevormd conform de subsidieregeling van € 5.000. Voor 2020 geldt een Corona-coulance, deze houdt in dat de budgetsubsidie 2020 wordt vastgesteld op het verleende bedrag. Het niet bestede deel van de budgetsubsidie minus de gevormde algemene reserve van € 5.000 is als nog te besteden subsidie op de balans opgenomen en zal in 2021 conform de doelstellingen van de stichting worden besteed.

Eigen bijdrage deelnemers activiteiten

Bezoekers betalen een contributie van € 10 per maand voor de activiteiten. Daarnaast wordt aan de bezoekers een bedrag van € 2,50 per dag in rekening gebracht voor de lunch en consumpties. Tijdens de sluiting als gevolg van Covid-19 zijn de bezoekers vrijgesteld van betaling van de maandelijkse contributie.



Lasten

Lonen en salarissen, Sociale lasten en verzekeringen personeel, Pensioenkosten en Overige personeelskosten

Deze posten hebben betrekking op de dienstverbanden van de coördinator en de assistent- coördinator. De bezetting in 2020 bedraagt 1,11 fte. Er zijn geen opleidingskosten als gevolg van de coronamaatregelen.

Vrijwilligerskosten

In het boekjaar is als gevolg van de coronamaatregelen geen verdere praktische uitwerking gegeven aan het vrijwilligersbeleid. In 2021 zal dit verder worden uitgewerkt zowel inhoudelijk als financieel.

Kosten activiteiten deelnemers en kosten maaltijden en consumpties deelnemers (en vrijwilligers)

De sluitingen als gevolg van de coronamaatregelen en de beperkingen aan het aantal bezoekers na opening hebben zijn weerslag gehad op het aantal activiteiten en maaltijden en consumpties. Uitgaven voor onder andere mondneusmaskers, desinfectiezuil en tape om afstand te houden zijn ten laste van de post kosten activiteiten gebracht.

Huisvestingskosten

Overige huisvestingskosten bestaat uit servicekosten, verzekeringen, kleine aankopen en herinrichting.

Bestuurskosten

Waaronder de kosten van verzekering voor bestuurdersaansprakelijkheid en rechtsbijstand.

Accountantskosten

De financiële en salarisadministratie wordt verzorgd door DRV Accountants & Adviseurs. De kosten voor een beoordelingsopdracht, een vereiste bij toekenning van budgetsubsidie, maken eveneens vanaf 2020 deel uit van deze post.

Activiteiten en PR

De website is vernieuwd en toegankelijker gemaakt. Tegenover de kosten van € 5.180 staat een bijdrage van € 5.180 van de Stichting Bevordering Zorg Schouwen- Duiveland.



Bestuur

Het bestuur telde het gehele jaar 6 leden en heeft in 2020 vier maal vergaderd. Tussentijds hebben de voorzitter, secretaris en penningmeester diverse malen overleg gehad en vond werkoverleg met de coördinator plaats. Ook is er tweemaal overleg geweest met de gemeente. Er is een vacature voor een lid van het bestuur. Alle bestuurders zijn na een eerste zittingstermijn per 10 oktober nog éénmaal herbenoemd. Binnen een periode van vier jaar treden alle bestuurders volgens een vastgesteld rooster af. Bij het Odensehuis zijn twee professionals werkzaam: een coördinator voor 28 uur per week en een assistent-coördinator voor 12 uur per week. Per 31 december heeft de assistent-coördinator ontslag genomen. In de ontstane vacature is per 1 januari 2021 voorzien.

De stichting is aangemerkt als algemeen nut beogende instelling (ANBI)

Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

mevr. C. E.E. Cankrien, voorzitter,
dhr. W.M. Munter, secretaris,
dhr. D. Janse, penningmeester,
mevr. M. Ketting- van der Goot, lid,
dhr. A.G.M. Pinxteren, lid,
mevr. C. Dekker, lid
vacature

Zierikzee, 1 maart 2021
Stichting Odensehuis Schouwen-Duiveland,
Grevelingenstraat 2,
4301 XX Zierikzee
www.odensehuis-sd.nl

Vastgesteld in de bestuursvergadering van 1 maart 2021

mevr. C.E.E. Cankrien, voorzitter

dhr. W.M.Munter, secretaris



5. Bijlagen

5.1 Jaarrekening met beoordelingsverklaring van de onafhankelijke accountant

De jaarrekening is separaat toegevoegd.

5.2 Clienttevredenheidsonderzoek

In de periode januari 2021 is een Client Tevredenheid Onderzoek (CTO) gehouden onder de bezoekers van het Odensehuis Zierikzee. In aanvulling op de vragen van voorgaande jaren, zijn er extra vragen gesteld die verband houden met de Corona invloed op de dienstverlening van het Odensehuis Zierikzee en de belevingswereld van de bezoekers.

Er zijn 15 respondenten benaderd en geïnterviewd met de onderstaande vragen. Het interview is door een vrijwilliger van het Odensehuis in een individueel gesprek doorgenomen.

De jaarlijkse vragen:

1. Hoe tevreden ben je over het Odensehuis en kun je dat met een cijfer aangeven?
2. Wat is voor jou het belang van het Odensehuis?
3. Hoe zou jouw situatie eruit zien wanneer er geen Odensehuis zou zijn?
4. Zou je het Odensehuis aan andere mensen (die tot de doelgroep behoren d.w.z. met een beginnende vorm van dementie) aanraden?

Extra vragen betreffende de Coronaperiode:

5. Hoe tevreden ben je met de aandacht en steun die het Odensehuis heeft geboden tijdens sluiting vanwege Corona?
6. Wat hadden we in de periode van sluiting van het Odensehuis dingen anders kunnen/moeten doen? Heb je iets gemist?
7. Hoe vind je het dat er nu kleine groepen zijn en dat je alleen op afspraak kunt komen, dus niet zomaar kunt binnenlopen?

Onderstaand de samenvatting van de reacties op de onderzoeksvragen. De uitgewerkte reacties zijn beschikbaar voor de stakeholders van het Odensehuis. De acties die voortvloeien uit het onderzoek worden verwerkt in het jaarplan 2021.

De vragen:

1. *Hoe tevreden ben je over het Odensehuis en kun je dat met een cijfer aangeven?*
13 respondenten beoordelen de tevredenheid met een 8, 9 en 10. Een respondent geeft een 7 met de opmerking dat er meer diepgang in het



aanbod van de activiteiten werd verwacht. Een respondent geeft geen cijfer, want heeft spanning ervaren tussen bepaalde bezoekers.

2. *Wat is voor jou het belang van het Odensehuis?*

De meeste respondenten noemen het "ontmoeten" en "samen doen" als grootste belang. Het bezoek is een welkome afwisseling van de week. Een respondent noemt het een "toevluchtsoord". De activiteiten lunch voorbereiden, bloemschikken, uitstapjes (voor corona) worden het meest als belangrijk ervaren. Belangrijk is ook dat er contacten blijven, ook buiten het Odensehuis. Een respondent beveelt aan dat de leiding, met de soms wisselende en pluriforme bezoekersaantallen, meer individueel aandacht besteedt aan de bezoekers om iedereen tot zijn recht te laten komen.

3. *Hoe zou jouw situatie eruit zien wanneer er geen Odensehuis zou zijn?*

De respondenten geven aan het Odensehuis enorm te zullen missen. De eenzaamheid en passiviteit zou toenemen. Het verlies van de contacten met bezoekers wordt als zeer negatief beoordeeld. Men zoekt dan wellicht andere mogelijkheden, maar het Odensehuis is zo vertrouwd en erg toegankelijk.

4. *Zou je het Odensehuis aan andere mensen (die tot de doelgroep behoren d.w.z. met een beginnende vorm van dementie) aanraden?*

Respondenten raden het Odensehuis graag aan: "Het zou anderen goed doen, zoals het mij goed doet". Men raadt aan (nog) meer reclame te maken op Schouwen Duiveland om het Odensehuis onder de aandacht te brengen. Respondenten geven aan dat het vaak lastig is te beoordelen wie tot de doelgroep behoort in hun omgeving en zou willen benaderen. Daar wordt soms een drempel ervaren. Een respondent heeft een voorbehoud bij het aanraden aan potentiële bezoekers die geïnteresseerd zijn in literatuur, klassiek muziek, etc., dat komt weinig aan bod bij de activiteiten.

5. *Hoe tevreden ben je met de aandacht en steun die het Odensehuis heeft geboden tijdens sluiting vanwege Corona?*

Jammer dat het Odensehuis fysiek gesloten is, de voorzichtigheid met contacten in deze corona periode wordt door alle respondenten zeer gewaardeerd en begrepen. Het fysieke contact op locatie wordt natuurlijk erg gemist: "Ik ben mijn houvast kwijt"

De naar buiten gerichte activiteiten zoals de belronden door vrijwilligers, de krant, de kerst attenties en de bloemetjes worden door allen echter zeer gewaardeerd. Het waarborgt het gevoel: "Ik hoor erbij, ze vergeten mij niet". Een respondent geeft aan het zeer gewaardeerd te hebben dat een vrijwilliger toch op (tuin) bezoek is geweest.

De recente nieuwe activiteiten zoals de afhaallunch en -soep worden zeer gewaardeerd. Van het kortstondig open zijn (op dinsdag en donderdag 2 uur) van de locatie, voor een praatje met een kopje koffie, wordt graag gebruik van gemaakt.

6. *Wat hadden we in de periode van sluiting van het Odensehuis dingen anders kunnen/moeten doen? Heb je iets gemist?*



De meeste respondenten geven aan niet het gevoel te hebben dat er meer/anders gedaan zou moeten zijn. Men heeft het fysiek contact en de activiteiten gemist, maar heeft er alle begrip voor. De frequentie van de contacten in de corona periode kan altijd beter, maar men heeft een grote waardering voor alle externe activiteiten.

7. *Hoe vind je het dat er nu kleine groepen zijn en dat je alleen op afspraak kunt komen, dus niet zomaar kunt binnenlopen?*

Hier zijn de antwoorden 50/50% verdeeld. Men begrijpt de kleine groepjes op afspraak en erkent de grotere veiligheid daarvan. Bij kleinere groepen is het rustiger en is er meer aandacht voor elkaar (en met vier bezoekers kan men al klaverjassen). De helft van de respondenten waarderen die rust en meer aandacht bij kleinere groepen. Echter ook 50% van de respondenten vindt een grote groep gezelliger, door het sneller wisselen van contacten en praatjes bij de koffie en lunch. Men heeft het gevoel makkelijker te bewegen in een grotere groep. Het maken van een afspraak en het zich houden aan een rooster begrijpt men wel, maar wordt als bezwaarlijk ervaren, zodra er een versoepeling van de maatregelen mogelijk zou zijn, zou dit als eerste moeten vervallen.



5.3 Werkafspraken evaluatie

Onderwerp:	Werkafspraken	Wat is bereikt:
Laagdrempelige informatie-, advies en ontmoetingsplek zijn voor mensen met (beginnende) dementie, mantelzorgers en hun familie & vrienden	<p>Het Odensehuis is 3 dagen per week geopend op respectievelijk: Maandag van 10.00 -14.30 uur Dinsdag van 10.00 -16.00 uur Donderdag van 10.00 -16.00 uur</p> <p>In 2020 gaat het Odensehuis een vierde dag open. Als hiervoor geen behoefte blijkt dan onderzoekt het Odensehuis of zij voor de beschikbare uren activiteiten voor de doelgroep kan organiseren in het kader van de pilot Openstelling Dorpshuizen.</p>	<p>Het Odensehuis ging in 2020 een 4^{de} dag open. Op woensdag 10.00 tot 15.00 uur</p>
Informatie en advies	<p>Het Odensehuis communiceert actief via diverse kanalen. Zoals de website, advertenties, perscontacten en verstuurt twee keer per jaar een nieuwsbrief naar (potentiële) deelnemers en relevante partijen/stakeholders.</p>	<p>Er zijn diverse publicaties geweest in Wereldregio en PZC. Ook Omroep Zeeland maakte een reportage in Odensehuis. Nieuwsbrief is niet gemaakt voor stakeholders maar wel kwam er een Odensekrant voor bezoekers. Website en Facebook werd up to date gehouden.</p>
	<p>Inwoners van Schouwen- Duiveland krijgen informatie over beginnende dementie (1^{ste} fase) en worden doorverwezen naar relevante instanties.</p>	<p>Inwoners kregen beperkt informatie door geannuleerde bijeenkomsten als gevolg van de pandemie. Er is wel doorverwezen voor zover van toepassing.</p>
	<p>De website is in Q1 up-to-date en heeft een verwijzing naar de website van Zeeuwse Zorgschakels. Ook is het boekje Houvast te raadplegen via de website.</p>	<p>Website is vernieuwd en bevat verwijzingen naar diverse instanties en ook is het boekje Houvast te raadplegen.</p>
	<p>Doorverwijzers zijn bekend met het Odensehuis (bijvoorbeeld huisartsen).</p>	<p>Door de online ontmoetingen met grote groepen die anders niet hadden plaatsgevonden is het Odensehuis bij vele doorverwijzers weer onder de aandacht gekomen.</p>
	<p>Het Odensehuis geeft 2 à 3 x per jaar presentaties over het Odensehuis en (beginnende) dementie aan groepen/partijen zoals zorgaanbieders, WMO consulenten, ouderenadviseurs etc.</p>	<p>Dit heeft door de Corona pandemie niet plaats kunnen vinden.</p>



	<p>Odensehuis stemt met partijen zoals Zeeuwse Zorgschakels, SMWO etc., het huidige aanbod af voor mensen met (beginnende) dementie en hun mantelzorgers. Ze maakt afspraken over samenwerking bij bijvoorbeeld Alzheimer cafés en gespreksgroepen.</p>	<p>Odensehuis had diverse malen overleg met Alzheimer werkgroep en stemde aanbod af met casemanagers Zeeuwse zorgschakels en werkte samen met SMWO om mantelzorgondersteuning aan te bieden.</p>
Bieden van perspectief en bevorderen van onafhankelijkheid en zelfregie van personen met (beginnende) dementie en geheugenklachten en mantelzorgers	<p>Er vinden individuele gesprekken met mensen met dementie en met mantelzorgers plaats.</p>	<p>Deze hebben het afgelopen jaar zowel digitaal als live plaatsgevonden zowel met mantelzorgers als mensen met dementie.</p>
	<p>Maandelijks worden er gespreksgroepen voor mantelzorgers en gedachtenkamers georganiseerd voor mensen met dementie.</p>	<p>Deze konden door de Corona pandemie niet maandelijks plaatsvinden maar vonden zoveel als mogelijk plaats. Gedachtenkamers hebben niet plaatsgevonden het afgelopen jaar.</p>
	<p>Het Odensehuis nodigt per jaar 3 partijen uit die mantelzorgers informeert over dementie en gerelateerde vakgebieden: bijvoorbeeld hoe kunnen mensen langer thuis zelfstandig thuis blijven wonen met dementie, hoe richt je je huis goed in en hoe kun je langer actief blijven.</p>	<p>Dit is i.v.m. Corona niet gebeurd. Wel werden mantelzorgers en mensen met dementie o.a. d.m.v. de Odensekrant geïnformeerd over zaken die gericht waren op zelfredzaamheid en vergroten van draagkracht.</p>
Vrijwilligersbeleid	<p>Er worden 4 organisatievrijwilligers opgeleid en begeleid zodat zij zelfstandig het Odensehuis een dag(deel) kunnen draaien. Er worden voor hen competenties beschreven en een profielschets gemaakt.</p>	<p>Competenties en profielschets zijn beschreven. Er werden geen nieuwe organisatievrijwilligers aan genomen. Wel werden er 2 organisatievrijwilligers versneld opgeleid om zelfstandig te draaien. Dit was nodig om de roosters rond te krijgen. 2 dagen werden gedraaid door organisatie vrijwilligers.</p>
	<p>Er worden 8 welzijnsvrijwilligers opgeleid en begeleid zodat zij bezoekers kunnen ondersteunen afgestemd op hun wensen en behoeften. Er worden voor hen competenties beschreven en een profielschets gemaakt.</p>	<p>Competenties en profielschets zijn beschreven. Geen nieuwe welzijnsvrijwilligers aangetrokken. Wel werden de huidige welzijnsvrijwilligers versneld opgeleid om zelfstandig te kunnen werken.</p>
	<p>Er worden minimaal 3 bijscholingsbijeenkomsten gehouden voor</p>	<p>Geplande reanimatiecursus ging niet door evenals het evenement met de VR bril als gevolg van de</p>



	alle vrijwilligers.	pandemie. Wel waren er 3 scholingsbijeenkomsten voor vrijwilligers.
	1 x per 6 weken vindt er een overleg met de organisatievrijwilligers plaats.	Deze vonden meestal online plaats.
	Het Odensehuis voert actief beleid op het werven van vrijwilligers.	Het Odensehuis kon geen nieuwe vrijwilligers plaatsen ivm het maximaal aantal toegestane bezoekers, als gevolg van de pandemie
Dementievriendelijk Schouwen – Duiveland (inzet 4 uur coördinatie per week/incidenteel in te zetten voor trainingen)	<p>Uiterlijk 15 maart 2020 zijn afspraken gemaakt over de bijdragen van het Odensehuis aan Dementievriendelijk Schouwen-Duiveland.</p> <p>Het Odensehuis neemt initiatief voor het organiseren van een informatieve bijeenkomst ten behoeve van de gemeente in Q1/Q2 waar organisaties die op Schouwen-Duiveland werkzaam zijn op het gebied van welzijn en ondersteuning voor mensen met (beginnende) dementie en hun mantelzorgers worden uitgenodigd om zichtbaar te maken wat hun werkzaamheden zijn en hoe er onderling samengewerkt wordt.</p>	<p>Er hebben diverse (online) overleggen plaatsgevonden met de gemeente en de Alzheimer werkgroep.</p>
	Een dergelijke bijeenkomst kan jaarlijks worden herhaald om actuele ontwikkelingen toe te lichten.	
	Een proactieve, prominente rol bij het opzetten van het lokale netwerk Dementievriendelijk Schouwen-Duiveland.	Het Odensehuis volgt proactief de initiatieven van de gemeente. Tijdens de pandemie is dit beperkt mogelijk gebleken.
	Een proactieve, prominente rol in het geven van voorlichtingsbijeenkomsten in het kader van dementievriendelijk Schouwen-Duiveland aan burgers en diverse sectoren zoals banken, toerisme, ondernemers, verenigingen en kerken.	Er zijn 2 voorlichting bijeenkomsten gegeven. 15 zijn geannuleerd als gevolg van de pandemie.



	Coördinator Odensehuis informeert scholen over de mogelijkheden om dementie onder de aandacht te brengen op scholen. Coördinator onderzoekt mogelijkheden voor scholen en brengt dit actief onder de aandacht in Q2 (via directeuren overleg/mail van gemeente).	Als gevolg van de pandemie was er op de scholen geen ruimte en aandacht voor dementie.
	Op Wereld Alzheimer dag wordt er een activiteit georganiseerd in samenwerking met de Alzheimer Werkgroep (Q3)	De activiteit is, met geldende beperkingen, wel georganiseerd maar vervolgens afgelast door te weinig deelnemers
	Op basis van de informatie van samen dementievriendelijk.nl maakt het Odensehuis een aangepaste signalenkaart in samenwerking met de gemeente. Deze kaart zal vanaf begin Q3 worden uitgereikt aan een ieder die een voorlichtings-bijeenkomst heeft gevolgd.	Dit is in overleg met de gemeente niet doorgegaan.
Naamsbekendheid	Organiseert 2 maal per jaar een open dag voor potentieel nieuwe bezoekers/vrijwilligers.	Dit kon niet plaatsvinden als gevolg van de pandemie
	Jaarlijks nemen er 10 nieuwe bezoekers deel aan activiteiten van het Odensehuis.	Er zijn 8 nieuwe bezoekers geweest waarvan 6 bezoekers ingeroosterd zijn als vaste bezoeker
Fondsenwerving	Benadert jaarlijks minimaal 2 fondsen/partijen om een bijdrage te leveren aan het budget (bijvoorbeeld Oranjefonds, CZ, Zorgaanbieders et cetera).	Fonds ter bevordering Zorg Schouwen-Duiveland is benaderd en heeft een bijdrage geleverd voor het bouwen van een nieuwe website. Door de pandemie werden deze activiteiten stilgelegd. Er was geen concrete actie mogelijk, om fondsen te benaderen.
	Ontvangt naast gemeentelijke gelden ook van twee andere partijen gelden.	Van het fonds ter bevordering Zorg Schouwen-Duiveland. Een gift van Bootcamp Bosnië bestemd voor activiteiten in 2021.
	Odensehuis stelt de ruimte beschikbaar voor andere organisaties die activiteiten organiseren op het gebied van dementie of geheugenklachten.	Het Odensehuis stelt ruimte beschikbaar voor de casemanagers van de Zeeuwse Zorgschakels om familiebijeenkomsten te houden.



Organisatie en afspraken	Terugkoppelen dementievriendelijk Schouwen-Duiveland Het Odensehuis neemt 4 keer per jaar het initiatief om de gemeente bij te praten over de stand van zaken van de activiteiten op het gebied van Dementievriendelijk Schouwen-Duiveland. Voor de eerste afspraak in Q1 stelt het Odensehuis een jaarplanning op met daarin de geplande activiteiten in het kader van dementievriendelijk Schouwen-Duiveland.	Het Odensehuis heeft regelmatig contact gehad met de gemeente over de stand van zaken op het gebied van dementievriendelijk Schouwen-Duiveland. De jaarplanning is gemaakt en voorgesteld. Echter veel daarvan kon door de pandemie niet doorgaan.
	Evaluatie rapportage Jaarlijks vindt in september de evaluatie plaats. Het evaluatierapport wordt dan gedeeld met de gemeente. Het rapport met daarin 'wat is er bereikt' wordt in een gesprek mondeling toegelicht. Dit gesprek biedt ook input voor de subsidieaanvraag van het jaar daarop. De gemeente neemt het initiatief voor het plannen van dit evaluatie gesprek. In deze evaluatie worden op alle genoemde werkafspraken in dit document geëvalueerd. In het evaluatierapport levert het Odensehuis een overzicht op met daarin aangegeven welke doorverwijzers bekend zijn met het Odensehuis. Daarnaast worden ook de resultaten gedeeld van het tevredenheidsonderzoek, een overzicht van het aantal bezoekers per maand en per kern opgeleverd en een overzicht van de activiteiten die in samenspraak met de doelgroep zijn georganiseerd. Dit maakt deel uit van het evaluatierapport.	Evaluatie heeft plaatsgevonden en het evaluatie rapport is gepresenteerd en besproken. Verwijzing naar het jaarverslag.
	Subsidieaanvraag & verantwoording: Voor 1 oktober wordt een subsidie aanvraag voor de budgetsubsidie van dat jaar daarop via het zaakstelsel ingediend. De voorgaande subsidie wordt na enkele weken verantwoord via het zaakstelsel.	Hier is uitvoering aan gegeven



Odensehuis
Schouwen-Duiveland